

آموزش مانیتورینگ دستگاه های POS

گردآوری و تدوین : مهندس حاتمی

باتوجه به نیاز به بررسی و پایش مداوم اتصال دستگاه های POS به شبکه در حوزه مسئولیت خود در نرم افزار PRTG مطابق دستور العمل زیر دستگاه ها را به لیست مانیتورینگ خود اضافه نمایید

۱. نرم افزار PRTG را با دسترسی Admin باز کنید

۲. از منوی device گزینه add group را انتخاب کنید

۳. در منوی جدید محل ساخت گروه جدید را انتخاب نمایید



۴. برای گروه نام pos, انتخاب کنید و گزینه continue, را انتخاب کنید

Add Group to Group Local probe

DEFINE GROUP SETTINGS


Choose a name for the group and—if desired—the Windows, Linux, VMware, and SNMP credential settings. These will be inherited to all devices in this group.

Help: [Add a Group](#)

ADD A NEW GROUP


In PRTG your network devices are organized into groups. You can define as many groups as you like and you can create multiple levels of sub-groups.

GROUP NAME AND TAGS


Group Name: 

Tags:


CREDENTIALS FOR WINDOWS SYSTEMS


inherit from  Local probe (Domain or Computer Name: < empty>, User: hamed)

CREDENTIALS FOR LINUX/SOLARIS/MAC OS (SSH/WBEM) SYSTEMS

inherit from  Local probe (User: hamed, Login: 0, For WBEM Use Port: 0, ...)

CREDENTIALS FOR VMWARE/XENSERVER

inherit from  Local probe (User: hamed)





۵. گزینه add device را در منوی pos انتخاب کنید

۶. در مرحله بعد باید نام دستگاه (محل نصب) یا مدل دستگاه را انتخاب و ip دستگاه را انتخاب کنید. برای یکسان سازی باید برای هر pos موجود در مجموعه ۲ دستگاه را اضافه نمایید اول خود دستگاه پوز که مثلا دستگاه پوز پذیرش با نام pos reception تعریف میشود و سپس ip دستگاه pos را اضافه می‌نمایید دوم دستگاه کامپیوتر متصل به دستگاه پوز را تعریف میکند مثلا سیستم پذیرش با نام pc reception همراه با ip تعریف میشود بدین ترتیب شما در مانیتورینگ هم دستگاه و کیس متصل را مانیتور می‌نمایید

Add Device to Group POS

ADD A NEW DEVICE

Define a device name and address, options for auto-discovery, and credential settings for Windows, Linux, VMware/XEN, and SNMP, if necessary.

Help: Add a Device

DEVICE NAME AND ADDRESS

Device Name	pos reception
IP Version	<input checked="" type="radio"/> Connect using IPv4 <input type="radio"/> Connect using IPv6
IPv4 Address/DNS Name	192.168.1.100
Tags	
Device Icon	

۷. در این مرحله دستگاه به لیست مد نظر شما اضافه میگردد سپس با استفاده از گزینه Run auto discovery نرم افزار شروع به جستجو و ایجاد ارتباط می نماید

The screenshot shows the PRTG Network Monitor interface. On the left, a tree view shows the 'Local probe' section with various devices. The 'pos reception' device is selected, and the 'Run Auto-Discovery' button is highlighted with a black arrow. Below the device list, there are buttons for 'Add Remote Probe', 'Add Group', 'Add Auto-Discovery Group', 'Add Device', 'Add Sensor', and 'Add Mobile Android User'. On the right side, there are three line graphs showing sensor performance over time, with the top graph labeled '2 days' and the bottom graph labeled '36 days'.

۸. پس از اضافه شدن دستگاه کافیسست روی نام دستگاه کلیک کنید تا ping دستگاه برای شما نمایش داده شود در صورت قطع شدن دستگاه یا کیس متوجه قطعی ارتباط باشید

The screenshot shows the PRTG Network Monitor interface for the 'pos reception' device. The 'Overview' tab is active, displaying the device status as 'OK' and a 'PING 1' sensor. The sensor details show a ping time of 3 msec. Below the sensor details, there are two line graphs showing sensor performance over time, with the top graph labeled '2 days' and the bottom graph labeled '30 days'. The 'RECOMMENDED SENSORS' section is also visible at the bottom.