

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

آموزش مانیتورینگ دستگاه های Pos

گردآوری و تدوین : مهندس حاتمی

باتوجه به نیاز به بررسی و پایش مداوم اتصال دستگاه های pos به شبکه در حوزه مسئولیت خود در نرم افزار PRTG مطابق دستور العمل زیر دستگاه ها را به لیست مانیتورینگ خود اضافه نمایید

- ۱. نرم افزار PRTG را با دسترسی Admin باز کنید
- ۲. از منوی device گزینه add group را انتخاب کنید

Home	Devices Libraries	Sensors	Alarms N	Maps Rep	orts Logs	Tickets	Setup							¢?O	Search 🔎 🖊
Devices	All													NETWORK	MONITOR
	Group View	>									New Log E	intries 424 <mark>!!</mark>	2 <mark>₩ 26</mark> 🗸 1	889 11 884	U 171 ? 2
Group R	D Device List	>													
	Favorite Devices														
Overview	Dependencies	s Alarms	Log	🏶 Managem	ent 🥕 Setting	s 🕮 Not	tifications	P						1	॥ ⊠ ↔ ◄
Status:	Add Group						Search:					Def	ault Interval:	ID:	
ок	Add Auto-Discovery Group	39 🗹 🛄 884	i ⊻ <mark>U</mark> 171	2 (of 2	(74)		P Searc	:h	00			eve	ry 60 seconds	#0	
🗟 Root	Add Device										1	+			
🗄 😳 Local	probe		E Core Healt	th 💷 🔡 Ping	IN 26 Sense	ors 🕕 884	4 Sensors	🗸 1889 Sensors	U 171 Sensors	? 2 Sensors	1	-			
															
													_		
												D des	Mex: 1	.26 %	1 - 20
											4	10.0 - Man	S WINNING MAR	Maria Maria	MANE .
											a	Min: 497 %	man	There	- 10 ~
												0.0	nu v	E E	- 0
												7/25 100 P	7/26 7/26	7/27 7/27	
												1	1		
												Merc 34.54 %	NSL		
											ł	20.0	ا المعالية المعالم	Min: 5	20.52 % - 100 #
												0.0	and		
												2021	2021- 2021- 2021- 2021- 2021- 2021-	2021- 2021- 2021- 2021- 2021-	2021
🕀 Add Re	mote Probe 🕒 Add Gro	up 📀 Add	Auto-Discover	ry Group	Add Device	🕀 Add S	Sensor	+ Add Mobi	le Android Probe			16291 7/117 7/31	7/5/ 7/9/ 7/11/ 7/13/	7/15/ 7/17/ 7/19/ 7/21/ 7/23/	7/25/
										_		365.	lavs Marc 7651	96	

۳. در منوی جدید محل ساخت گروه جدید را انتخاب نمایید

Add Group	
CHOOSE PARENT	
Choose a parent object for the group.	
Help: Add a Group	
ADD A NEW GROUP	
In PRTG your network devices are organized into groups. You can define as many groups as you like and you can create multiple levels of sub-groups.	
CHOOSE A PROBE OR GROUP TO ADD THE NEW GROUP TO	
Select a group from the list. Tip: You can create new groups much faster by right-clicking a probe or group and choosing Add Group from the context menu.	
Search	
▲ ∰ Root	
switch	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
- 🖀 Mikrotik	
الله العد المعالية ال المعالية المعالية الم	
	~
Continue > Cancel	





۴. برای گروه نام pos را انتخاب کنید و گزینه J,continue انتخاب کنید

Add Group to Group Local probe												
, DEFINE GROUP SETTINGS												
Choose a name for the group and—if desired—the Windows, Linux, VMware, and SNMP credential settings. These will be inherited to all devices in this group.												
Help: Add a Group												
ADD A NEW GROUP												
In PRTG your network devices are organi	ized into groups. You can define as many groups as you like and you can create multiple levels of sub-groups.											
GROUP NAME AND TAG	GROUP NAME AND TAGS											
Group Name: POS												
Tags												
	DOWS SYSTEMS											
✓ inherit from 🛱 Local probe (Domai	in or Computer Name: <empty>, User: hamed)</empty>	00										
CREDENTIALS FOR LINU	X/SOLARIS/MAC OS (SSH/WBEM) SYSTEMS											
inherit from 🔁 Local probe (User: h	inherit from Local probe (User: hamed, Login: 0, For WBEM Use Port: 0, _)											
CREDENTIALS FOR VMWARE/XENSERVER												
inherit from 🔁 Local probe (User: h	hamed)	~										
	Continue > Ca	ancel										



۵. گزینه add deviceرا در منوی pos انتخاب کنید

ome Devices Libraries Sensors Alarms vices	s Maps Reports Logs			_	PRTG NE	TWORK MONITO
p Root				New Log	Entries 429 !! 2 W 27 🗸 1888	II 884 U 171
iew 2 days 30 days 365 days Alarms Log	₩ Management	as 〇〇 Notifications				🖋 II 🖂 🗘
Sensors:	171 2 (of 2974)	Search:	o o o o 🧕		Default Interval: every 60 seconds	ID: 255
າເ				^		
Local probe						
III Probe Device	ore Health Jo % IN Probe Health 93 MByte IN System H	Health	on Sa JNU		—	
🖙 switch 🛄 Pe	ng 📧 💟 22 Sensors 🔃 370 Sens	sors 🗸 1427 Sensors 🔱 169 Se	isors			
switch-group home					2 days	36 20
🔄 vcenter 🛛 💘 2:	Sensors 🛛 🛄 329 Sensors 🗸 49 Senso	ors U 2 Sensors			8 10.0 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100	M/Mg///W///////////////////////////////
Storage Was	Sensors III 42 Sensors 🗸 389 Sens	sors			0.0 Σ Σ Σ	www
m DAG-EX	7 Sensors	5			7/25 7/26 12:00 A 12:00 A	7/27 12:00 A
User Group-milad home	1 Sensors				Mer: 34.54.%	
۱۵ 🛄 سامانه رز 🗟) Sensors 🗸 4 Sensors				8 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0 - 20.0	Min: 20.52 % - 100
Add Device				~		
dd Remote Probe 🔹 Add Group 🔹 Add Auto-D	iscovery Group 🔸 Add Device	♦ Add Sensor ♦ Add	Mobile Android Probe		2629 2617 2617 2617 2617 2617 2617 2617 2617	2/11/ 2/21/ 2/22/ 2/22/ 2/22/ 2/22/
ـــود در مجموعـــه ۲ پـــوز پـــذيرش با نام ــافه مىخابىـــد دەم	ــــر pos موج ـــثلا دســـتگاه اه pos افــ	ــد بـــرای ه پـــوز کـــه م in دســـتگا	ن ســـازی بایـ ـــود دســـتگاه ود و ســــس	ـــرای یکســـا نماییـــد اول خ ريــف مىشــ	ـــاب کنیـــد. ب نگاه را اضـــافه pos rece تع	را انتخ دست ption
ـــود در مجموعـــه ۲ پـــوز پـــذیرش با نام ـافه میخاییـــد دوم سیســـتم پـــذیرش با .ر مانیتورینــگ هـــم	ـــر pos موج ــثلا دســتگاه اه pos را اضـ یکنــد مــثلا ه ترتيــب شمــا د	ــد بـــرای ه پــوز کــه م ip ز را تعريــف م ــود بــدين ز	ن ســـازی بایـ ــود دســـتگاه ود و ســـپس دســتگاه پــو اi تعريـف ميش رغاييد	ـــرای یکســـا نماییــد اول خ ریــف میشــر متصــل بــه ۱ هــمراه با p ۱ را مانیتور می	اب کنید. ب نگاه را اضافه pos rece تع نگاه کامپیوتر ده و کیس متصل	را انتخ دست ption دست نام ۱
ــود در مجموعــه ۲ پــوز پــذیرش با نام ـافه میخاییــد دوم سیســـتم پــذیرش با .ر مانیتورینــگ هـــم	ـــر pos موج ــثلا دســتگاه اه pos را اضـ یکنــد مــثلا ه ترتيــب شمــا د	ــد بـــرای ه پــوز کــه م ip ز را تعريــف م ــود بــدين	ن ســـازی بایـ ــود دســـتگاه ود و ســـپس دســتگاه پــو اi تعريـف ميش ى غاييد	ـــرای یکســـا نماییــد اول خ ریــف میشــر متصــل بــه ۱ هــمراه با p ۱ را مانیتور می	اب کنید. ب نگاه را اضافه ipos rece تع نگاه کامپیوتر c receptior اه و کیس متصل	را انتخ دســـة ption دســة نام ۱ دستگا
ــود در مجموعــه ۲ پــوز پــذیرش با نام ـافه میخاییــد دوم سیســـتم پــذیرش با ر مانیتورینــگ هـــم Add Device to Group POS	ـــر pos موج ــثلا دســتگاه اه pos را اضـ یکنــد مــثلا ه ترتيـب شمــا د	ــد بـــرای ه پــوز کــه م ip دســـتگا ز را تعريــف م ــود بــدين أ	ن ســـازی بایـ ــود دســـتگاه ود و ســـپس دســتگاه پــو اi تعریـف میث ی نمایید	ـــرای یکســـا نماییــد اول خ ریــف میشــر متصــل بــه م ا مانیتور می	—اب کنی—د. ب نگاه را اض—افه تکاه ک—امپیوتر نگاه ک—امپیوتر اه و کیس متصل	را انتخ دست ption دستگ دستگا
حود در مجموعــه ۲ پـــوز پـــذیرش با نام افه میخاییـــد دوم سیســـتم پــذیرش با مر مانیتورینــگ هـــم Add Device to Group POS ADD A NEW DEVICE Define a device name and address,	ہے pos موج شلا دستگاہ اہ pos اض یکنےد میثلا ب ترتیب شمے د	ــد بـــرای ه پــوز کــه م ip دســتگا ز را تعريـف م نــود بــدين i	ن ســازی بایـ ــود دســتگاه ود و ســپس دســتگاه پــو اi تعریـف میش ی نمایید	رای یکسا نمایید اول خ ریف میشر متصل به م متصراه با p را مانیتور می	اب کنید. ب نگاه را اضافه تو pos rece نگاه کامپیوتر میوتر د و کیس متصل nd SNMP, if necessary.	را انتخ دست ption دست ۱ نام دستگا
ـــود در مجموعـــه ۲ پـــوز پــذیرش با نام ــافه میخاییـــد دوم سیســـتم پــذیرش با .ر مانیتورینــگ هـــم Add Device to Group POS ADD A NEW DEVICE Define a device name and address, Help: Add a Device	ے pos موج شلا دستگاہ اہ pos اض یکنےد مشلا ہ ترتیب شما د	ــد بـــرای ه پــوز کــه م ip دســـتگا ز را تعریــف م ــود بــدین :	ن ســازی بایـ ــود دســـتگاه ود و ســـپس دســتگاه پــو از تعريـف ميش ی نماييد	رای یکسا نمایید اول خ ریف میشر متصل به ر متصراه با p را مانیتور می	اب کنید. ب نگاه را اضافه تگاه کامپیوتر نگاه کامپیوتر د و کیس متصل	را انتخ دست ption دست ۱ نام دستگا
ـــود در مجموعـــه ۲ پـــوز پــذیرش با نام ــافه میخاییــد دوم سیســـتم پــذیرش با مر مانیتورینــگ هـــم Add Device to Group POS ADD A NEW DEVICE Define a device name and address, Help: Add a Device DEVICE NAME AND A	ر pos موج شلا دستگاه اه pos اض اه یکند مثلا ب ترتیب شها د options for auto-discove	ــد بـــرای ه پــوز کــه م ip دســـتگا ز را تعريــف م نــود بــدين i	ن ســازی بایـ ــود دســـتگاه ود و ســـپس دســتگاه پــو از تعریـف میش ی نمایید	ــرای یکســا نماییــد اول خ ریــف میشــر متصــل بــه ا هــمراه با p ا مانیتور می	اب کنید. ب نگاه را اضافه تگاه کامپیوتر کر receptior اه و کیس متصل	را انتخ دســــة دســـة نام ۱ دستگا
لـــود در مجموعـــه ۲ پـــوز پـــذيرش با نام لــافه ميخاييـــد دوم سيســـتم پــذيرش با سيســتم پــذيرش با مر مانيتورينــگ هـــم Add Device to Group POS ADD A NEW DEVICE Define a device name and address, Help: Add a Device DEVICE NAME AND A Device Name	ر pos موج شلا دستگاه اه pos اض یکند مثلا ب ترتیب شما د options for auto-discove	ــد بـــرای ه پــوز کــه م ip دســـتگا ز را تعريــف م ــود بــدين i	ن ســازی بایـ ــود دســـتگاه ود و ســـپس دســتگاه پــو از تعريـف ميش ی نماييد	ـــرای یکســـا نماییــد اول خ ریــف میشــر متصــل بــه متصـل بـه ا هــمراه با p ا مانیتور می	اب کنیکد. ب نگاه را اضافه تع pos rece نگاه کامپیوتر c reception اه و کیس متصل	را انتخ دست ption دست ۱ نام دستگا
لـــود در مجموعـــه ۲ پـــوز پـــذیرش با نام لـافه میخاییـــد دوم سیســـتم پــذیرش با مر مانیتورینــگ هـــم ملك مانیتورینــگ هـــم ملك م NEW DEVICE Define a device name and address, Help: Add a Device DEVICE NAME AND A Device Name IP Version	ے pos موج شلا دستگاہ اہ pos اض یکنے دمثلا س ترتیب شہا د options for auto-discove NDDRESS pos reception	حد بـــرای ه پــوز کــه م ip دســـتگا زرا تعريـف م را تعريـف ه دود بـدين i بود بـدين i	ن ســازی بایـ ــود دســـتگاه ود و ســـپس دســتگاه پــو اi تعريـف ميش ی نماييد	ـــرای یکســـا نماییــد اول خ ریــف میشـــ متصــل بــه ا هــمراه با p ا هــمراه با p ا مانیتور می	اب کنیکد. ب نگاه را اضافه تع pos rece نگاه کامپیوتر oc reception اه و کیس متصل	را انتخ دست ption دست ۱ نام دستگا
ل مجموعــه ۲ پــوز پــذيرش با نام ل افه ميخاييــد دوم ب مين ينيرش با ب مانيتورينــگ هــم م مانيتورينــگ هــم ملك م افيتورينــگ هــم ملك م افيتورينــگ ملك مانيتورينــگ مانيتورين مانيتورينــگ مانيتورينــگ مانيتورينــگ مانيتورينــگ مانيتورين مانيتورين مانيتورينــگ مانيتورين ماني	بر pos موج شلا دستگاه اه 1, pos اف یکند مثلا ب ترتیب شها د options for auto-discove NDDRESS pos reception Connect using 192.168.1.100	حد بـــرای ه پـــوز کــه م ip دســـتگا ز را تعريـف م نز را تعريـن ه بود بــدين ا ery, and credential :	ن ســازی بایـ ود و ســپس دســتگاه پــو از تعریـف میش ی نمایید	ـــرای یکســـا نماییــد اول خ ریــف میشــر متصــل بــه ۱ ۱ هــمراه با ۹ ۱ مانیتور می	اب کنیکد. ب نگاه را اضافه نگاه کامپیوتر oc reception اه و کیس متصل	را انتخ دست ption دستگ نام ۱
لــــود در مجموعـــه ۲ پــــوز پـــذيرش با نام لـــافه ميخاييـــد دوم سيســــتم پـــذيرش با سيســـتم پــذيرش با سيســـتم پــذيرش با مر مانيتورينـــگ هــــم مر مانيتورينــگ هــــم ملك مانيتورينــگ هــــم ملك مانيتورينــگ ملك مانيتورينــگ مانيتورين	بر pos موج شلا دستگاه اه pos اض ار pos ها بیکند مشلا ب ترتیب شما د options for auto-discove NDDRESS pos reception • Connect using 0 200000000000000000000000000000000000	حد بـــرای ه پـــوز کـــه م ip دســـتگا زرا تعريــف م را تعريــف م دود بــدين i ery, and credential s	ن ســازی بایـ ــود دســـتگاه دســتگاه پــو از تعریـف میش ی نمایید	ـــرای یکســـا نماییــد اول خ متصــل بــه ۱ هــمراه با ۹ ۱ مانیتور می	∟ب کنیــد. ب نگاه را اضــافه نگاه کــامپیوتر oc reception اه و کیس متصل	را انتخ دســـة دســة ۱ نام ۱ دستگا
۲ مود در مجموعـــه ۲ پـــوز پــذيرش با نام مافه ميخاييــد دوم سيســـتم پــذيرش با سيســتم پــذيرش با سيســتم پــذيرش با مرمانيتورينــگ هــــم مانيتورينــگ هــــم ملك مانيتورينــگ ملك مانيتورينــگ ملك مانيتورينــگ ملك مانيتورينــگ مانيتورين	ـــر pos موج ــثلا دســـتگاه ــثال ا, pos ها ــثال ا, pos ها ــثال ان ــثال مــثلا ان ــثال مــثلا ــثال مــثال ــثال مــثال مــثال ــثال مــثال ــثال مــثال مــثال ــثال مــثال مــثال ــثال مــثال مــثال مــثال ــثال مــثال مــثال مــثال مــثال مــثال ــثال مــثال مـــثال مــثال مــثال مــثال مـــثال مــثال مـــثال مـــثال مـــثال مـــثال مـــثال مـــثال مــــثال مــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ید بـــرای ه پـــوز کــه م ip زرا تعریــف م زرا تعریـف م دود بـدین ز ابره ع الام ع الم ع الم م ع الم ع الم ع الم م م م م ع م م م م م م م م م م م م م م	ن ســازی بایـ ود و ســپس دســتگاه پــو ا تعريـف ميش ی نماييد بودttings for Windows, L	سرای یکس ا نمایید اول خ متصل به میشر ا هــمراه با p ن را مانیتور می	ـــاب کنیـــد. ب نگاه را اضــافه نگاه کــامپیوتر oc reception اه و کیس متصل	را انتخ دســـة دســة ۱ نام ۱ دستگا



مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

۷. در این مرحله دستگاه به لیست مد نظر شما اضافه میگردد سپس با استفاده از گزینه Run auto

ф ? 😃 Search_ 🔎 ^ N Home Devices Libraries Sensors Alarms Maps Reports Logs Tickets Setup ▲ Devices □ ↓ Local probe New Log Entries 435 1 2 W 26 🗸 1889 1 884 U 171 ? 2 Core Health Probe Health System Health Disk free Probe Health Ommon Sa. 100 % 94 MByte 100 % 100 % 100 % 27 % 10 20 % 110 % 100 % Probe Device 🗉 🔄 switch 🗄 🔄 site viset 11 54 Sensors 🖻 🔄 switch-group home Add Devi 4ex: 17.26 % 20 W 2 Sensors II 329 Sensors II 929 Sensors II 2 Sensors W 3 Sensors II 42 Sensors II 389 Sensors II 329 Sensors II 28 Sensors II 6 Sensors I 1 Sensors I Sensors 10.0 ۾ 🗄 🖶 vcenter 10 * him 🗉 🔄 Storage 0.0 -🗄 🔄 Mikrotik 28 Sensors 7/26 12:00 A M 7/27 12:00 A M 7/26 12:00 PM 7/25 12:00 PM 27 Sensors 🗈 🐽 DAG-EX at 12/10/2019 8:49:39 AM by PR E Subser Group-milad home 11 24 Sensors سامانه رز 🗟 🗉 🔟 10 Sensors 🛛 🗸 4 Sensors unhundren 20.0 ۾ 🖻 🗁 POS 100 🍁 4.0 🗩 🗉 🚥 pos reception Add Sensor Run Auto-Discovery 7/15/2021 7/17/2021 7/19/2021 7/21/2021 7/23/2021 7/25/2021 7/25/2021 7/1/2021 📀 Add Remote Probe 📀 Add Group Add Auto-Discovery Group ● Add Device ● Add Sensor ● Add Mobile Android Probe 500 ----The second second 8/1/2020 12/2021

discovery نرم افزار شروع به جستجو و ایجاد ارتباط می نماید

۸. پس از اضافه شدن دستگاه کافیست روی نام دستگاه کلیک کنید تا ping دستگاه برای شما نمایش

🔿 Home	Devices	Libraries	Sensors	Alarms	Maps F	Reports	Logs	Tickets	Setup										¢?O	Search	^ م
Devices	Local probe -	POS 🔻 🛛 po	os reception 👻																		
															New Log	Entries 441	‼2 W	26 🗸 189	0 11 884	U 171 ?	2
Device p	os recepti	on ⊫ ★7	****																		
Overview	2 days 30	days 365 d	ays Alarms	System In	formation	Log	≁ Set	tings 🛱	Notifications	Ø									II 🖸	ዓ 🖬 🕇	•
Status:	Sensors:	0	ONS/IP:		Dependency	y:	Defau	It Interval:		Last Aut	o-Discovery:				Last Reo	ommendation	c	IC	D:		
ок	🔽 1 (of 1)	1	172.30.101.40		V PING 1		every	60 seconds		Auto-Di	scovery in pr	ogress (6%	6)		29 days	ago		#	10941		and and a
PING OK Ping T 3 ms	5 1 ime Sec		0	4 m	Isec										1.00 2 % 0.50	days				1.00	2
i⇔ ← 1 to 1 c	$f1 \rightarrow \rightarrow 1$													ē	25 0 P M	/25 0 P M 26		26 0 P M /26 0 P M	22 M N 0	W Y O	
Pos 🔻 Se	nsor			Status			Message	•			Graph		Priority		12.0	2 <u>6</u> 2	610	12:0	12:0	6:9	
≡ I. 🔽	PING 1			Up			UK				Ping Time		5 msec X X X X		1.00					1.00	
 Add Se 	nsor 🔋 R	ecommend No	w											- <u>En</u>	ک 8 0.50 -	u aays				0.50 ‡	2
RECOM	MENDED	SENSORS	5												0.00	021 8 021 % 021	021 021 021	021 021 021	021 021 021	0.00	
Priority	Sensors									Total	Sensors	Links			2629	7/3/2 7/3/2 7/5/2	2/11/2 2/6/2	7/13/5 7/15/5	7/19/1 7/12/1	7/25/1	
There are cu	rrently no cent	or recommer	adations Click	on "Recomi	mend Now'	" to analyze	a this davi	C 0													

داده شودو در صورت قطع شدن دستگاه یا کیس متوجه قطعی ارتباط باشید